

#### Marche Priorité sarl

1er étage, Escalier B, Porte B104, Bâtiment FEFILOVA ARO Antananarivo Madagascar

Tél: +261 32 82 755 33 info@marchepriority.com

# MARCHES MADAGASCAR CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

#### 1. Introduction

1.1. Bienvenue aux Marches Madagascar ! En achetant des produits sur notre plateforme, vous acceptez de respecter et d'être légalement lié par les conditions générales suivantes (« Conditions »). Veuillez les lire attentivement.

## 2. Inscription et sécurité du compte

- 2.1. Pour acheter des articles sur Marche Madagascar, les utilisateurs peuvent être tenus de créer un compte. Toutes les informations fournies lors de l'inscription doivent être véridiques et à jour.
- 2.2. Les utilisateurs sont responsables du maintien de la confidentialité des détails de leur compte, y compris du mot de passe, et de toutes les activités qui se déroulent sous leur compte.
- 2.3. Toute utilisation non autorisée de votre compte ou toute faille de sécurité doit être signalée immédiatement à Marche Madagascar.

# 3. Achat de produits

- 3.1. Les utilisateurs acceptent de fournir des informations de facturation et d'expédition exactes et de s'assurer que les autorisations sont en place pour effectuer des paiements en utilisant le mode de paiement indiqué.
- 3.2. En passant une commande, les utilisateurs concluent un contrat d'achat avec le vendeur, régi par les conditions du vendeur, la politique de retour et les présentes conditions.

# 4. Tarifs et paiements

- 4.1. Bien que Marche Madagascar s'efforce de fournir des informations précises sur les produits et les prix, des erreurs typographiques ou système peuvent survenir. Dans le cas où un produit est répertorié à un prix incorrect ou avec des informations incorrectes, Marche Madagascar se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande passée.
- 4.2. Tous les paiements sont traités en toute sécurité. Les informations financières ne sont pas stockées par Marche Madagascar mais par nos partenaires de passerelles de paiement de confiance.

#### 5. Livraison et retours

- 5.1. Les délais de livraison sont des estimations et peuvent varier. Marche Madagascar n'est pas responsable des retards causés par des facteurs indépendants de sa volonté.
- 5.2. Les retours, remboursements et échanges sont régis par la politique de retour du vendeur. Si cela n'est pas précisé, la politique de retour par défaut de Marche Madagascar s'appliquera.

Directeurs : M. Ged Unsworth, Mme Sylviane Raharivololona <u>www.marchepriority.com</u>



#### 6. Notes et avis

- 6.1. Après un achat, les utilisateurs peuvent évaluer et évaluer les vendeurs en fonction de leur expérience.
- 6.2. Les avis doivent être honnêtes, impartiaux et basés sur de véritables expériences d'achat. Marche Madagascar se réserve le droit de supprimer les avis qui ne respectent pas cette norme.

#### 7. Activités interdites

- 7.1. Les utilisateurs ne doivent pas manipuler les transactions de manière frauduleuse ou de mauvaise foi.
- 7.2. Les utilisateurs ne doivent pas adopter un comportement préjudiciable, harcelant ou préjudiciable aux vendeurs, aux autres utilisateurs ou à Marche Madagascar.

### 8. Exclusion de garanties

8.1. Marche Madagascar ne garantit pas la qualité, l'adéquation, la sécurité ou la légalité des produits proposés, la véracité ou l'exactitude des annonces, ou la capacité des vendeurs à vendre des articles.

#### 9. Indemnité

9.1. Les utilisateurs acceptent d'indemniser, de défendre et de dégager Marche Madagascar, ses sociétés affiliées, administrateurs, employés et agents de toute réclamation, responsabilité, dommage, coût et dépense découlant de ou en relation avec leur violation des présentes Conditions, ou tout autre comportement fautif.

# 10.Loi applicable

10.1. Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de Madagascar. Tout litige découlant de ou en relation avec les présentes Conditions sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Madagascar.

#### 11. Modifications des conditions

11.1. Marche Madagascar se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment. Toute modification entrera en vigueur immédiatement après sa publication, et l'utilisation continue de la plateforme par les utilisateurs indique leur accord avec les conditions modifiées.

#### 12.Divers

- 12.1. Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre Marche Madagascar et les utilisateurs.
- 12.2. Si une disposition des présentes Conditions est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera considérée comme divisible et n'aura pas d'impact sur la validité et l'applicabilité des dispositions restantes.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus amples informations sur ces conditions générales, veuillez contacter notre équipe d'assistance à customersupport@ mars epriority .com